

FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CALORE PAOLA**
Indirizzo **VIA MATTEO RONTO, 20 – 35124 - PADOVA**
Telefono **328/2928776**
Fax
E-mail **paola.calore@gmail.com**

Nazionalità **Italiana**

Data di nascita **05.07.1970**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dal 2008 ad oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Istituto Luigi Configliachi**
- Tipo di azienda o settore **IPAB – Istituto Residenziale per anziani**
- Tipo di impiego **Responsabile Sistema Gestione Qualità - Sicurezza**
- Principali mansioni e responsabilità
**Responsabile della progettazione, attuazione e mantenimento del Sistema di Gestione integrato Qualità e Sicurezza.
Redazione di documenti operativi.
Svolgimento di Audit interni.
Gestione e controllo delle attività affidate in outsourcing, in collaborazione con l'Ufficio Acquisti.
Gestione dei Reclami dell'Utente/Cliente (ospiti e familiari).
Gestione delle non conformità interne.
Coordinamento e gestione della rilevazione della soddisfazione del cliente (Customer Satisfaction).
Formazione interna sui temi della Qualità e della Sicurezza e sui documenti di riferimento.
Individuazione del fabbisogno formativo, pianificazione annuale della formazione, valutazione dell'efficacia dell'attività formativa svolta.
In collaborazione con il Delegato HACCP, redazione e aggiornamento del manuale e delle relative procedure.
Formatore interno nei processi, procedure e protocolli del Sistema di Gestione integrato Qualità e Sicurezza.**

- *Date (da – a)*
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Dal 2007 al 2008

Istituto Luigi Configliachi

IPAB – Istituto Residenziale per anziani

Segreteria

Gestione della documentazione e archivio.

Prenotazione visite specialistiche esterne.

Organizzazione trasporti dell'ospite all'esterno della struttura

Redazione verbali di riunione.

Coordinamento del personale addetto al servizio trasporti

- *Date (da – a)*
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Dal 2003 al 2006

Istituto Luigi Configliachi

IPAB – Istituto Residenziale per anziani

Collaboratore Socio Assistenziale

Gestione turistica Operatori Socio Sanitari

Coordinamento riunioni di reparto

Organizzazione del lavoro

Relazioni e rapporti con i familiari

Visite domiciliari pre-ingresso

Redazione Piano Assistenziale Individualizzato in equipe e verifiche periodiche di monitoraggio

Affiancamento personale neo assunto

Affiancamento e valutazione tirocinanti dei corsi OSS

Gestione giornata alimentare dell'ospite

Organizzazione feste e gite esterne

Cooperazione con le varie figure professionali (Educatori Animatori, Fisioterapisti, Dietista, Psicologo, Medici, Logopedista) per la gestione globale dell'ospite.

Gestione dei magazzini di reparto

- *Date (da – a)*
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Dal 1994 al 2003

Istituto Luigi Configliachi

IPAB – Istituto Residenziale per anziani

Operatore Socio Sanitario

Assistenza diretta all'utente: igiene, vestizione, alimentazione, deambulazione, postura.

Servizi di tipo alberghiero: rifacimento letti, ripristino della stanza, gestione della biancheria, gestione delle protesi e degli ausili

ISTRUZIONE

- Data 2015
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Padova
- Qualifica conseguita Dottoranda in Scienze per la formazione dell'infanzia e della preadolescenza

- Data 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Luigi Configliachi
- Qualifica conseguita Collaboratore Socio Assistenziale

- Data 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Superiore Florence Nightingale
- Qualifica conseguita Maturità in Tecnico dei Servizi Sociali

- Data 1996
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Luigi Configliachi
- Qualifica conseguita Operatore Socio Sanitario

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- Data 2016
- Centro di Formazione FORM&R
- Titolo del corso La gestione del rischio clinico – Le buone pratiche nelle Aziende e nei Centri di Servizi Residenziali

- Data 2016
- Centro di Formazione FORMAT S.r.l.
- Titolo del corso Il nuovo regolamento EU sulla privacy

- Data 2016
- Centro di Formazione CBA INFORMATICA
- Titolo del corso Privacy in pillole: Area Sanitaria

- Data 2016
- Centro di Formazione Géode S.n.c.
- Titolo del corso Aggiornamento alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015

- Data 2016
- Centro di Formazione Istituto Luigi Configliachi
- Titolo del corso Corso di aggiornamento per i lavoratori incaricati di attuare le misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze nei luoghi di lavoro a rischio elevato

Data	2015
Centro di Formazione	Centro di Formazione Certiquality
Titolo del corso	La nuova ISO 9001:2015 – Documento DIS
Data	2014
Centro di Formazione	Centro di formazione Istituto Luigi Configliachi
Titolo del corso	Corso di formazione generale obbligatoria di 4 ore ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 81/2008
Data	2013
Centro di Formazione	Forum Academy – Verona
Titolo del corso	Excel per lavorare meglio
Data	2013
Centro di Formazione	Centro di formazione Istituto Luigi Configliachi
Titolo del corso	I Sistemi di Gestione della Sicurezza OHSAS 18001, le Linee Guida UNI-INAIL e i modelli organizzativi del D. Lgs. 231/2001: similitudini e differenze
Data	2013
Centro di Formazione	Centro di formazione Istituto Luigi Configliachi
Titolo del corso	Protocollo informatico e gestione documentale – Albo on-line alla luce dell'art. 32 della Legge 69/2009
Data	2012
Centro di Formazione	Centro di formazione Istituto Luigi Configliachi
Titolo del corso	La gestione dei dati sanitari all'interno delle strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali
Data	2011
Centro di Formazione	Géode S.n.c.
Titolo del corso	La privacy e il DPS negli ospedali, case di cura, strutture sanitarie e ambulatori
Data	2009
Centro di Formazione	Centro di formazione Istituto Luigi Configliachi
Titolo del corso	La trasmissione dell'infezione A H1N1
Data	2009
Centro di Formazione	Centro di formazione Istituto Luigi Configliachi
Titolo del corso	Decreto Legislativo 196/2003: novità e applicazioni in materia di privacy
Data	2009
Centro di Formazione	Centro di Formazione Certiquality
Titolo del corso	Qualifica di auditor interno del Sistema di Gestione per la Qualità (Norme UNI EN ISO 9001:2008, 19011:2003)
Data	2008
Centro di Formazione	Centro di Formazione Certiquality
Titolo del corso	La Norma ISO 9001:2008

Data	2007
Centro di Formazione	Centro di Formazione Istituto Luigi Configliachi
Titolo del corso	Idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di "addetto antincendio" - Rischio elevato
Data	2007
Centro di Formazione	Centro di formazione Istituto Luigi Configliachi
Titolo del corso	Gestione dei sistemi informativi – utilizzo di applicativi Word ed Excel
Data	2006
Centro di Formazione	Centro di formazione Istituto Luigi Configliachi
Titolo del corso	Organizzazione del servizio: dal lavoro per progetti alla certificazione di qualità e all'accreditamento
Data	2006
Centro di Formazione	Centro di formazione Istituto Luigi Configliachi
Titolo del corso	La responsabilità civile e penale degli operatori nei servizi socio-assistenziali
Data	2005
Centro di Formazione	Centro di formazione Istituto Luigi Configliachi
Titolo del corso	Progetto Qualità ISO 9001:2000
Data	2003
Centro di Formazione	Centro di formazione Istituto Luigi Configliachi
Titolo del corso	Il rapporto di lavoro
MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRE LINGUA	INGLESE – LIVELLO A2
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>	Buona conoscenza del pacchetto Office (word, excel, access, power point), internet e posta elettronica
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	Predisposizione al lavoro di gruppo Attitudine al lavorare per obiettivi Buone capacità comunicative Buone capacità organizzative Elevata flessibilità
PATENTE O PATENTI	Patente B

Data 20.02.2018

Firma

